LES CARTES DE PAIEMENT PAR CAMPING CHEQUES
Les cartes internationales de paiement par camping chèques sont un moyen dédié aux seuls réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque. Elles ne peuvent être utilisées que pour régler des nuitées dans les établissements des réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque. Leur usage est apparenté au fonctionnement d'un porte-monnaie électronique, qui permet en toute sécurité de charger ou de recharger sa carte, de camping chèques numériques. Le titulaire de la carte doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte sur lequel fonctionne la carte d'un solde suffisant et disponible. Conserver votre ticket de transaction vous permettra de suivre, au fur et à mesure de vos séjours, le solde de votre carte. La Silver Card ne comporte pas de durée de validité, contrairement aux campings chèques.

QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?
En cas de perte ou de vol de votre « Silver Card » contactez aussitôt le Centre d'opposition au 0 825 740 730 (0,15 €/min) depuis la France ou au 00 333 59 59 03 59 depuis un autre pays, du lundi au vendredi de 09 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 09 h 00 à 17 h 00 afin de procéder à sa mise en opposition et ainsi empêcher toute utilisation frauduleuse de vos camping chèques. Nous vous remplacerons votre carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de sa mise en opposition. Frais de renouvellement et d'envoi = 10 euros.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEME DANS UN ETABLISSEMENT?
Conformément à l'article 5 alinéa 4 de la directive européenne sur les voyages à forfait, « toute défaillance constatée sur place par le consommateur, doit être signalée le plus tôt possible », si vous rencontriez le moindre incident sur l'un des établissements de notre réseau, nous vous conseillons de nous contacter pendant votre présence sur les lieux, nous pouvons ainsi intervenir pour régler le malentendu immédiatement.

Vous pouvez joindre le Bureau Central Européen de Camping Cheque / Holiday Cheque du lundi au vendredi de 09 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 09 h 00 à 17 h 00 :

1. Par téléphone: au 00 333 59 59 03 59 depuis toute l'Europe et au 0 825 740 730 depuis la France (0,15 € la minute)
2. Par Fax : au + 33 (0)3 85 72 29 91
3. Email : contact@campingchequepro.com ou info@holiday-cheque.com

Camping Cheque et Holiday Cheque sont des tarifs réduits, il est d'usage dès votre arrivée dans l'établissement, de signaler que vous allez régler en camping chèques. Si vous n'effectuez pas cette démarche, vous pourriez être tenu de payer le prix normal appliqué sur le site.

> Extrait des conditions générales de ventes disponibles sur le Guide Camping Cheque et sur le site Internet Camping Cheque. Pour les conditions spécifiques au paiement d'une location avec votre Silver Card, se référer à la brochure Holiday Cheque ou visiter le site holiday-cheque.com

Rappel : Le site Internet Camping Cheque propose la consultation de votre historique de voyage et de vos soldes de chèques, dans la rubrique Mon Camping Cheque.

Comment commander ?

- Le plus simple, commandez en ligne 24 h sur 24 et en toute sécurité sur notre site campingcheque.fr ou sur holiday-cheque.com
- Contactez par téléphone votre agence

Depuis la France N°Indigo 0 825 740 730 (0,15 € TTC / MN)

Depuis les autres pays : **00 333 59 59 03 59**

campingcheque.fr holiday-cheque.com

MODE D'EMPLOI

Pour utiliser votre carte de paiement Camping Cheque, commencez par activer votre Silver Card en ligne sur le site campingcheque.fr ou holiday-cheque.com.

Reportez votre numéro identifiant situé au verso de votre carte, en haut à droite et **créez votre compte**.

C'est simple et rapide !

Camping Cheque HOLIDAY CHEQUE

6 €

Comment ça marche ?

Tout d'abord, il faut activer votre Silver Card sur le site internet Camping Cheque ou par téléphone auprès de votre agence Camping Cheque. Cette opération simple et rapide n'est à effectuer qu'une seule fois, avant la première utilisation de votre Silver Card.

1 Achat

Vous passez votre commande de chèques auprès de votre agence habituelle ou directement sur le site campingcheque.fr ou holiday-cheque.com. Vos chèques sont alors crédités sur votre compte client et attendent d'être chargés sur votre carte.

2 Chargement

Dès votre arrivée dans un des établissements du réseau, demandez à la réception de procéder au chargement de vos camping chèques numériques dans la carte à puce. Un ticket vous est alors remis indiquant votre nouveau solde. Vos chèques sont désormais prêts à être débités.

3 Paiement

Sur le site, lors du règlement de vos nuits, votre Silver Card est insérée dans notre terminal de paiement pour y débiter le nombre de chèques dus. L'établissement procède au débit et vous remet un ticket de transaction sur lequel s'inscrit votre nouveau solde.

Nota Bene - Votre Silver Card est une carte à puce permettant de commander facilement et jusqu'au dernier moment des camping chèques numériques. En cas de solde insuffisant, vous pouvez commander par Internet ou contacter votre agence Camping Cheque.

En emplacement ou en location : la Silver Card 1 moyen souple et sécurisé pour régler votre séjour

En plus de pouvoir régler votre emplacement en camping-car, caravane ou tente sur un camping, votre Silver Card vous permet désormais de payer votre location, mobil-home ou résidence, en camping chèques numériques jusqu'au 30 juin et à partir du 1er septembre.

Un camping chèque est un bon d'échange d'une valeur unitaire de 15 € utilisable en basse saison, en emplacement nu ou en location, qui vous permet d'économiser jusqu'à 60 % sur le tarif public de l'établissement.

▸ En emplacement dans les campings du réseau Camping Cheque :

Un camping chèque (15 €) donne droit à 1 nuit pour 2 personnes sur emplacement standard + électricité + accès aux sanitaires + 1 chien (dans les campings qui les acceptent) dans les 622 campings du réseau européen Camping Cheque.

▸ En location (mobil-home, chalet et résidence) dans les campings et résidences du réseau Holiday Cheque :

Pour les locations, les campings et les résidences proposent 2 tarifs à la nuit, multiples de 15 € (30 € : 2 chèques ou 45 € : 3 chèques). Ils permettent aux porteurs de la Silver Card de régler leurs séjours en camping chèques numériques. Cette offre est valable jusqu'au 30 juin et à partir du 1er septembre pour un séjour de 2 nuits minimum dans une sélection de 77 campings et résidences haut de gamme en France et en Europe.

A titre d'exemple : *4 camping chèques, soit 60 €, seront débités de votre carte pour un séjour de 2 nuits à 30 €, en location 4/6 personnes.*

▸ Choisissez votre destination et votre type d'hébergement parmi :

622 campings	**77 destinations** en campings ou résidences
En emplacement (tente, caravane, camping-car…)	**En location** (mobil-home, chalet ou résidence)
✔ Sans réservation ✔ Sans durée de séjour imposée	✔ Sans frais de réservation ✔ Un simple appel suffit la veille de votre arrivée* ✔ À partir de 2 nuits seulement

* appelez l'établissement (cf numéro de téléphone sur la page dédiée de la brochure Holiday Cheque ou sur www.holiday-cheque.com) au plus tard la veille de votre arrivée et pendant les heures d'ouverture de la réception. Ce laps de temps minimum permet la préparation de votre location. Toute arrivée non annoncée ne saurait être acceptée. Vous précisez le nombre de personnes qui participeront au séjour et la location que vous souhaitez.

Bon à savoir

Ce système dématérialisé est expérimenté avec succès depuis six ans par nos clients. Ils ont consommé en 2011 plus de 850 000 chèques numériques.

Le camping chèque coûte 15 €. Il est disponible sous forme de bons d'échange papier ou numérique. Dans ce dernier cas, les camping chèques achetés sont crédités sur votre Silver Card. Les chèques numériques chargés sur votre Silver Card sont valables 2 années calendaires et peuvent être échangés dès la fin de leur validité et aux même conditions que les chèques papiers.